

GUIDE UTILISATEUR VALIDEUR



Bienvenue sur votre nouvel outil de travail **intuitif**, **performant** et **pratique** qui vous permettra la validation des **déplacements** de vos collaborateurs.

Dans ce **guide**, vous trouverez des **mots en gras** qui feront référence à l'intitulé exact du système de réservation, leurs **explications** ainsi que les **procédures** pour vous **connecter**, **valider** et **consulter l'état des dossiers**.

De plus, des **cas pratiques** vous aideront à mieux vous adapter au système de validation.

Première Etape, vérifier que vous avez votre **identifiant** et **mot de passe** pour pouvoir vous connecter.

Une **équipe support** est disponible du **Lundi au vendredi de 9h à 18h30** pour répondre à toutes **vos interrogations** sur le site.

La prise de contact se fait **par téléphone** au 09 72 10 05 99 ou **par mail** à l'adresse suivante **helpdesk@travelplanet.fr**.

Table des matières

1. <u>DEMANDE DE VALIDATION</u>	3
2. <u>CONNEXION</u>	4
3. <u>PAGE D'ACCUEIL</u>	5
4. <u>CONSULTATION DES DOSSIERS</u>	6
5. <u>VALIDATION D'UN DOSSIER</u>	7
6. <u>CONFIRMATION</u>	9

1. Demande de validation

Votre rôle de valideur consistera, lorsque vous recevrez un mail de demande de validation comme ci-dessous, à vous connecter sur le site de réservation.

Vous pourrez alors vérifier si le dossier est conforme au bon de commande.

Service

De:
Envoyé: mercredi 9 septembre 2015 09:24
A: valideur.test
Cc: Helpdesk Travel Planet
Objet: Accord nécessaire pour la réservation : Support Travel Planet 23 septembre 2015 08:37
Pièces jointes: Calendar_2TAY3Xics

Numéro de commande: À Remplir par le valideur euros
Numéro de commande: À Remplir par le valideur euros

Itinéraire

MARSEILLE (Toutes gares)

DATES: 23 SEPTEMBRE 2015 - 29 SEPTEMBRE 2015

Voyage pour: Support Travel Planet
Motif de déplacement: Affaires

Tarif estimé pour le voyage: 204.00 EUR
Emission total de CO2 en kg: 5.6 kg
Numéro de réservation: 2TAY3X
Autorisation en attente pour un plan de voyage: Support Travel Planet. Confirmation obligatoire avant le 12 Septembre 2015 10:00 (ville de départ: PARIS GARE DE LYON; niveau horaire); sous peine d'annulation automatique du voyage
Le délai d'approbation est de 12 Septembre 2015 08:00 (GMT).
Informations sur la billetterie (la livraison: E-billet (Train))

Trains

204.00 Euro

Mode de tarification: SNCF: TGV PRO 2nde
Dossier de voyage RESARAIL: SLHQB
Dates: 23 Septembre 2015 A 29 Septembre 2015
Date limite d'émission: 16 Septembre 2015 08:27

Vous allez bientôt recevoir un e-mail de la part de la SNCF contenant un lien pour imprimer votre e-billet. N'oubliez pas d'imprimer pour pouvoir le présenter au contrôleur à bord du train. Si vous êtes détenteur d'une carte SNCF que vous avez choisie comme document d'identification lors de votre réservation, merci de vous munir de cette dernière pour votre voyage.

PARIS > MARSEILLE (Toutes gares)

23 Septembre 2015

SNCF TGV Duplex 6105

PARIS GARE DE LYON 08:37 23 Septembre 2015	>	MARSEILLE ST CHARLES 12:08 23 Septembre 2015
--	---	--

Sans repas
Classe de service: Seconde classe

Numéro de voiture: 007
Numéro de place: 027
Type de siège: Inférieur
Type de siège: Duo côté-à-côte
Type de siège: Salle
Type de siège: Couloir

MARSEILLE (Toutes gares) > PARIS

29 Septembre 2015

SNCF TGV Duplex 6134

MARSEILLE ST CHARLES 20:05 29 Septembre 2015	>	PARIS GARE DE LYON 23:26 29 Septembre 2015
--	---	--

Sans repas
Classe de service: Seconde classe
Numéro de voiture: 008
Numéro de place: 088
Type de siège: Duo côté-à-côte
Type de siège: Supérieur
Type de siège: Salle
Type de siège: Couloir

Tarif ferroviaire le moins élevé: 14.00 Euro (TTC)

BUREAU DE RESERVATION EN LIGNE:
TRAVEL PLANET
cha@travelplanet.fr
09 72 10 03 94
7 Boulevard Louis XIV
LILLE 59000 FR

Le voyage a été réservé dans la communauté : SNES
Le voyage doit être approuvé dans la communauté : SNES

Assurance:
Veuillez noter que le prix du voyage mentionné ci-dessus n'intègre pas le prix de l'assurance.
Type d'assurance sélectionnée :
Prix de l'assurance par pass : euros
Prix total avec assurance : euros

ATTENTION !!!

La réservation Low Cost est ferme et définitive même si elle n'est pas validée.

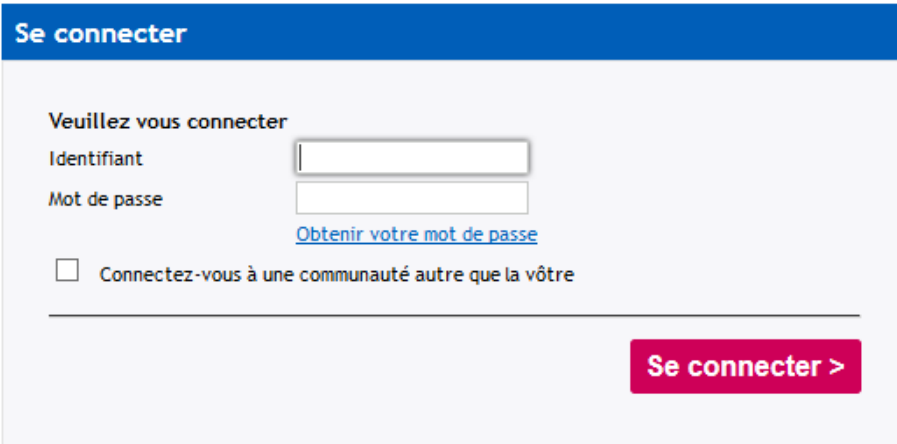
Aucun remboursement ne sera effectué de la part de Travel Planet concernant cette prestation, les conditions générales de vente de la compagnie aérienne s'appliqueront.

2. Connexion

Tout d'abord, vous devez copier ce lien ci-dessous et le mettre dans la barre d'adresse :

<https://e-travelmanagement22.amadeus.com/login/PARIS10>

Ensuite, rentrez votre identifiant et votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**.



The screenshot shows a login form with a blue header bar containing the text "Se connecter". Below the header, the text "Veuillez vous connecter" is displayed. There are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below the "Mot de passe" field is a blue link that says "Obtenir votre mot de passe". There is a checkbox with the text "Connectez-vous à une communauté autre que la vôtre". At the bottom right of the form is a red button with the text "Se connecter >".

Pour une question de sécurité, il vous sera demandé de changer de mot de passe à la première connexion.

Vous serez dirigé ensuite vers la page d'accueil.

3. Page d'accueil

The screenshot shows the Travel Planet homepage for a user named 'Test Valideur'. The header includes the Travel Planet logo, a user greeting, and navigation links. The main navigation bar has 'Accueil', 'Mes voyages', and 'Profil'. A sidebar on the left contains 'Liens pratiques' and a mobile app download prompt. The main content area features a 'Voyages en attente' section with a photo of a couple and a 'Voyages exigeant mon autorisation' section showing 'Aucun voyage à valider'.

TRAVEL PLANET Bonjour Test Valideur Modèle Travel Planet

Aide Contact FAQ Changer de communauté Déconnexion

Accueil Mes voyages Profil Aide Information

Liens pratiques

- [Cartes](#)
- [Météo](#)
- [Infos santé & visa](#)
- [Informations sur le voyage](#)

e-Travel Mobile est désormais disponible !
Cliquez ici pour télécharger

Voyages en attente

Voyages exigeant mon autorisation Date d'expiration

Aucun voyage à valider

© 2015 Amadeus IT Group S.A. Tous droits réservés
[Politique de voyage](#) [Déclaration de confidentialité](#) [Infos sur la session](#)

Vous trouverez sous l'onglet **Mes Voyages**, le bouton **Autorisation de voyage**, que vous soyez simplement, valideur ou aussi chargé de voyage. Les onglets s'ajoutant en fonction des rôles qui vous sont attribués.

Cliquez sur celui-ci afin de faire apparaître le tableau qui rassemble tous les dossiers en attente de validation de votre part, ainsi que ceux validés.

This screenshot shows the 'Autorisation de voyage' page. A red checkmark icon and the text 'Autorisation de voyage' are prominently displayed. Below this is a 'Validation des voyages' section with a table header and a search bar. The table currently shows 'Aucun voyage en attente d'autorisation.'.

TRAVEL PLANET Bonjour Test Valideur Modèle Travel Planet

Aide Contact FAQ Changer de communauté Déconnexion

Accueil Mes voyages Profil Aide Information

Autorisation de voyage

Rechercher directement

Entrez votre numéro de réservation de voyage :

Atteindre

e-Travel Mobile est désormais disponible !
Cliquez ici pour télécharger

Validation des voyages Tous les voyages

Affichage de 0 résultat(s) sur 0








Nom du voyage	Type	Départ	Référence	Etat de la réservation
Aucun voyage en attente d'autorisation.				

© 2015 Amadeus IT Group S.A. Tous droits réservés
[Politique de voyage](#) [Déclaration de confidentialité](#) [Infos sur la session](#)

4. Consultation des dossiers

Vous pouvez effectuer un filtre, en cliquant sur la liste déroulante en haut à gauche et sélectionner parmi ces choix :

- ✓ **Tous les voyages** : regroupant toutes les catégories citées ci-dessous
- ✓ **Autorisation en attente** : voyage en attente de validation de votre part
- ✓ **Autorisé** : voyages que vous avez validé
- ✓ **Refusé** : voyages que vous avez refusé, ils ne seront pas émis (à l'exception des Low Cost pour lesquels réservation = émission)

Validation des voyages				Tous les voyages
				Affichage de 135 résultat(s) sur 135
Nom du voyage	Type	Départ	Référence	Etat de la réservation
Aucun Columbus à Paris		1-12-2015 à 14:50	Brown	Autorisé
				Options ▼
Aucun Philadelphia à Paris		30-11-2015 à 18:30	Bhattacharyya	Autorisé
				Options ▼
Aucun Nouvelle-Orléans à Paris		30-11-2015 à 17:15	Horowitz	Autorisé
				Options ▼
Aucun Maurice à Dubai		29-11-2015 à 16:15	Fitzpatrick	Autorisé
				Options ▼
Aucun Manhattan à Paris		26-11-2015 à 11:00	Rumsey	Autorisation en attente
				Afficher
Aucun Alger à Paris		18-11-2015 à 10:50	Brahim	Autorisation en attente
				Afficher
Aucun LONDRES LONDON à PARIS		18-11-2015 à 12:24	Mcdougall	Autorisé
				Options ▼

5. Validation d'un dossier

Cliquez sur le bouton **afficher** sur la réservation qui est en **autorisation en attente**.



Votre voyage doit être approuvé avant le 12 septembre 2015 à 11:00.
Attention : si ce voyage n'a pas été confirmé avant cette date, il sera annulé automatiquement.


Nom du voyageur	Numéro de réservation du voyage	Informations sur la billetterie/livraison
Test Amadeus	2TMUWD	Ticket électronique (Vol)

Etat du voyage : Autorisation en attente
Motif du voyage : Chst - Test



Villes de destination: Marseille
Dates : 23 Septembre 2015 à 25 Septembre 2015


[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

▼ [Test Amadeus](#) (2TMUWD)  

 **256.35 EUR** CO2 = 150 kg
[Conditions d'achat](#)

Confirmé
Numéro de confirmation : 2TMUWD

Paris (ORY) Orly Terminal W 06:25 23 septembre 2015	Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 4 07:40 23 septembre 2015	AIRFRANCE  Air France 6002	Economique 1h15m Direct
Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 4 16:20 25 septembre 2015	Paris (ORY) Orly Terminal W 17:40 25 septembre 2015	AIRFRANCE  Air France 6037	Economique 1h20m Direct

 [Afficher les détails](#)

Vol le moins cher : 219.51 EUR
Tarif aérien le plus bas proposé dans la classe sélectionnée : 219.51 EUR

Prix total du voyage : **256.35 EUR**

*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.
Emissions totales de CO2 : 150 kg


Délai pour l'émission du billet : 13 septembre 2015 - 07:00

Ce voyage vous a été envoyé pour autorisation. Veuillez sélectionner l'une des options ci-dessous puis cliquer sur Continuer.

☐ Refuser ce voyage

☐ Refuser et annuler ce voyage

☐ Nouvelle attribution pour autorisation à

Sélectionnez un responsable 

☒ Autoriser ce voyage

Retour **Continuer**

Afficher vous permet de pouvoir effectuer les actions suivantes :

- ✓ **Refuser le voyage** : refuser l'émission et la validation du voyage, il restera visualisable à partir du tableau récapitulatif
- ✓ **Refuser et annuler le voyage** : refuser l'émission et la validation et supprimer le voyage de votre liste ainsi que dans celle du voyageur
- ✓ **Nouvelle attribution pour autorisation à** : permet via une liste déroulante de sélectionner un autre valideur, si ce voyage ne vous concerne pas ou qu'il y a eu une erreur sur le nom du valideur choisi
- ✓ **Autoriser ce voyage** : permettre l'émission du billet et la réception du billet par le voyageur

Cliquez sur l'action de votre choix et sur le bouton **continuer**, une nouvelle page s'ouvrira dans laquelle vous pourrez préciser le motif de votre décision. Ensuite validez en cliquant sur continuer. Ce message sera transmis dans le mail à l'attention du voyageur ou chargé de voyage.

Exemple 1 : en cas de refus

Indiquez le motif de votre décision :

Annuler**Continuer**

Exemple 2 : en cas d'acceptation

Pour ajouter une notification à l'approbation, entrez votre texte ici :


Annuler**Continuer**

6. Confirmation

Ensuite, une nouvelle page s'affichera pour vous indiquer la prise en compte de votre validation avec le récapitulatif du voyage.

[Déconnexion](#)

[Accueil](#) [Mes voyages](#) [Chargé de voyage](#) [Profil](#) [Admin](#) [Aide](#) [Information](#)


Autorisation de voyage



Autorisé


Nom du voyageur	Numéro de réservation du voyage	Informations sur la billetterie/livraison
Test Amadeus	2TB8K2	Ticket électronique (Vol)

Etat du voyage : Autorisé
Motif du voyage : Chsct - Test

Villes de destination: Marseille
Dates : 24 Septembre 2015 à 29 Septembre 2015

[Afficher tous les détails](#) / [Masquer tous les détails](#)

[Test Amadeus](#) (2TB8K2)  

 **474.74 EUR** CO2 = 150 kg **Confirmé**
Numéro de confirmation : 2TB8K2

Paris (ORY) Orly Terminal W 08:25 24 septembre 2015	Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 4 09:40 24 septembre 2015	AIRFRANCE Air France 6010	Economique avec restrictions 1h15m Direct
Marseille (MRS) Marseille Provence Terminal 4 16:20 29 septembre 2015	Paris (ORY) Orly Terminal W 17:40 29 septembre 2015	AIRFRANCE Air France 6037	Economique 1h20m Direct

[Afficher les détails](#)

Vol le moins cher : 108.20 EUR
Tarif aérien le plus bas proposé dans la classe sélectionnée : 108.20 EUR

Prix total du voyage : **474.74 EUR**

*Il se peut que le prix total ne tienne pas compte de la fluctuation des taux de change utilisés au moment du paiement.
Emissions totales de CO2 : 150 kg

Délai pour l'émission du billet : 16 septembre 2015 - 14:00

Retour