

Votre solution de réservations Hôtel

Formation Université Paris Nanterre
le 23/02/2017

iAlbatros

Agenda

- 1 – Présentation d'iAlbatros
- 2 – Formation
- 3 – Organiser son déplacement
- 4 – Questions / réponses

Introduction

- iAlbatros est une solution de réservation d'hôtels
- Aucune avance de frais pour vous
- Vous pouvez réserver vos hôtels en France et dans le monde
- iAlbatros propose **300 000** hôtels dans le monde
- iAlbatros et l'UParis vous proposent l'accès à des tarifs négociés pour **l'Enseignement Supérieur et la Recherche** (Universités, CNRS, INRA, INRIA, etc ...)

Connexion

- URL: u-paris10.ialbatros.com

- **Votre identifiant est votre adresse email.**

Le mot de passe de connexion vous sera communiqué par l'université de Nanterre

Formation – Votre portail de réservations

EUR GBP PLN USD Français

Université Paris Nanterre

Bienvenue, Christine Autier (Université Paris Nanterre) | Déconnexion

Recherche Réservations Voyageurs Mon profil

Sélection rapide

▼ Afficher les sites de la Société

Société* : Université Paris Nanterre

Centre* : Entrez le nom de la société ...

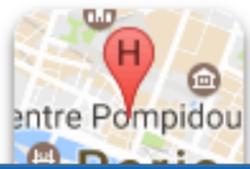
Voyageurs* : [Voyageur invité](#)

Occupation chambre* : 1 personne par chambre
 plusieurs personnes par chambre

Destination* : saisir ville, aéroport, ...

Adresse :

▼ Sélectionnez un hôtel ou une chaîne



Interface utilisateur iAlbatros

Formation – Recherches avancées

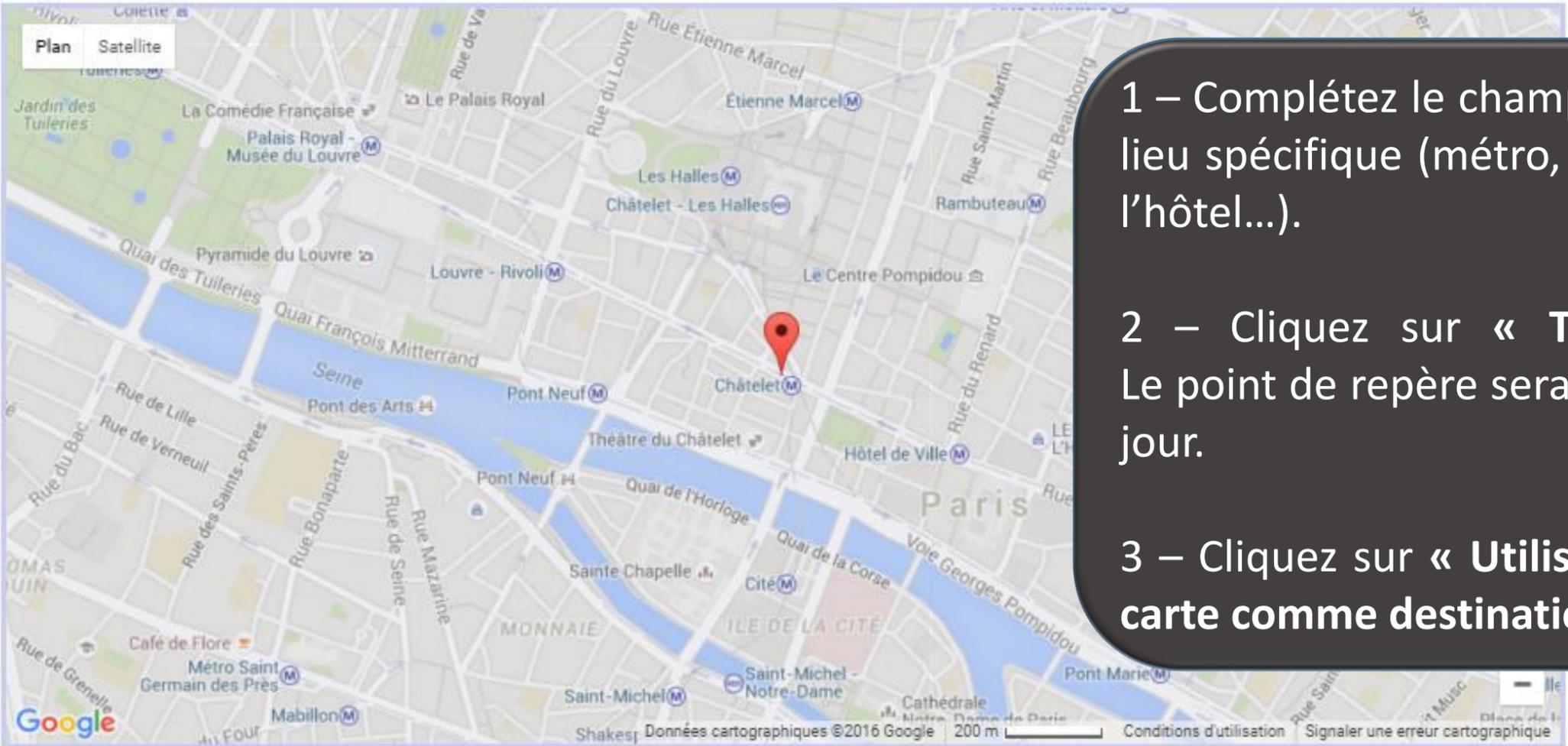
L'outil iAlbatros vous permet d'affiner vos recherches en utilisant une carte interactive intégrée directement dans l'outil.

1 Adresse :

2 [Trouver sur la carte](#)

Destination* :

Adresse :



3 Utilisez l'emplacement sur la carte comme destination

1 – Complétez le champ « Adresse » grâce à un lieu spécifique (métro, gare, adresse précise de l'hôtel...).

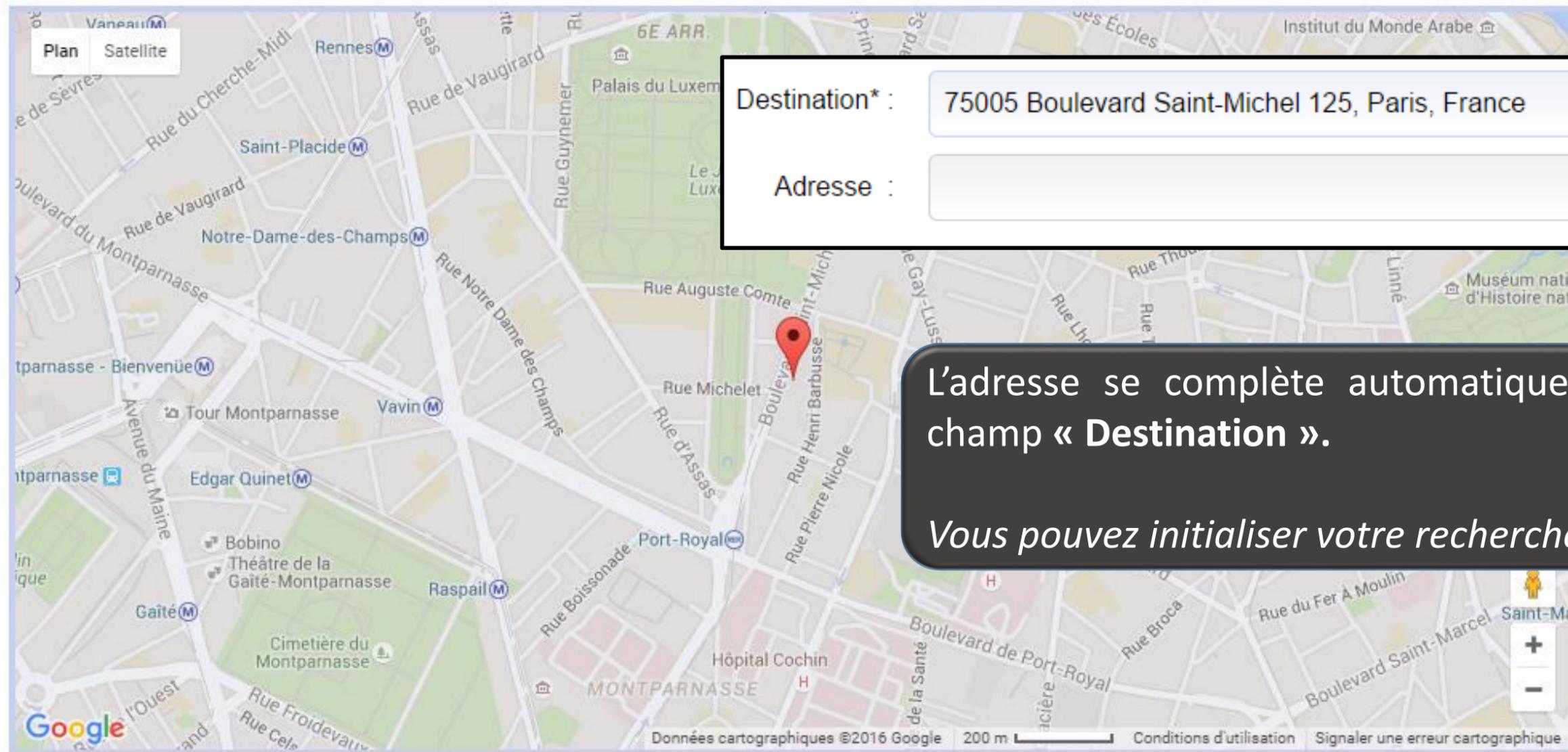
2 – Cliquez sur « Trouvez sur la carte » Le point de repère sera automatiquement mis à jour.

3 – Cliquez sur « Utilisez l'emplacement sur la carte comme destination ».

Formation – Recherches avancées

Adresse : 125 Boulevard Saint-Michel, 75005 Paris

[Trouver sur la carte](#)



L'adresse se complète automatiquement dans le champ « Destination ».

Vous pouvez initialiser votre recherche.

Utilisez l'emplacement sur la carte comme destination



Formation – Recherches avancées

Filtrer vos résultats par « distance » et obtenez en un clic les hôtels les plus proches du point de repère sélectionné sur la carte.

Vous pouvez choisir parmi les 257 hôtels trouvés.

L. AJENJO - Paris - du 30/mars/2016 au 31/mars/2016 [Changer](#)

Afficher les filtres

Liste des hôtels

1

Trier par Politique de Voyage ↑ **Distance** Prix Catégorie
« Précédent 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 26 Suivant »



des Mines ★★★

104,76 EUR

[Ajouter aux favoris](#)

[\(Votre avis ou signaler un problème\)](#)

[Afficher sur la carte](#)

[Sélectionnez pour comparer](#)

[Trouver les hôtels à proximité](#)



Toutes les chambres conformes

Voir les prix des chambres



Pierre Nicole ★★

102,90 EUR

[Ajouter aux favoris](#)

[\(Votre avis ou signaler un problème\)](#)

[Afficher sur la carte](#)

[Sélectionnez pour comparer](#)

[Trouver les hôtels à proximité](#)



1 - Appliquez le filtre « Distance » pour mettre à jour les résultats en fonction du point de repère cartographique principal.

Résultat : affichage des hôtels les plus proches du point de repère sélectionné.

Votre politique voyage pour Paris

Afficher

Formation – Recherches avancées

Toutes les informations majeures de votre réservation sont à portée de clics : tarifs négociés, taxes de séjours, services à l'hôtel...

Vous pouvez choisir parmi les 474 hôtels trouvés.

L. AJENJO - Paris - du 28/mars/2016 au 29/mars/2016 [Changer](#)

[Afficher les filtres](#)

Liste des hôtels

Trier par Politique de Voyage Distance Prix Catégorie
« Précédent 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 48 Suivant »



des Mines ★★★
104,76 EUR

[\(Votre avis ou signaler un problème\)](#)

[Afficher sur la carte](#)

[Ajouter aux favoris](#)

3



Toutes les chambres conformes

Politique de Voyage

2

Conforme AMUE nego sur demande Chambre
single standard + Petit Déjeuner 104,76 EUR 104,76 EUR Réserver



des Mines ★★★

1
Chambre single standard

Taxe de séjour comprise dans ce tarif

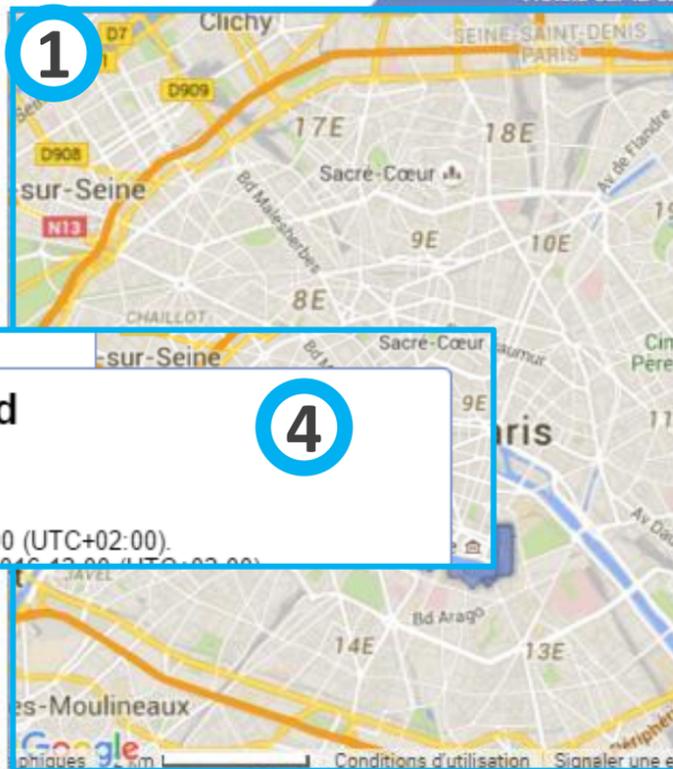
Conditions d'annulation

Annulation sans frais avant 28/mars/2016 12:00 (UTC+02:00).

Nom de la chambre

personne

4



1 – Localisez directement les hôtels disponibles sur une carte interactive

2 – Repérez vos tarifs préférentiels (libellé rouge) du premier coup d'œil

3 – Visualisez les services disponibles à l'hôtel (wifi...)

4 – Contrôlez si la taxe de séjour est prise en charge dans votre réservation



Andre Latin ★★★
de 83,75 EUR
à 166,35 EUR

[\(Votre avis ou signaler un problème\)](#)

[Afficher sur la carte](#)

[Sélectionnez pour comparer](#)

[Trouver les hôtels à proximité](#)

[Ajouter aux favoris](#)

Votre politique voyage pour Paris

[Afficher](#)

Hôtels recommandés à Paris

[Afficher](#)



Organiser son déplacement

Sélection d'un tarif et affichage des conditions d'annulation associées

Vous pouvez choisir parmi les 474 hôtels trouvés.

L. AJENJO - Paris - du 28/mars/2016 au 29/mars/2016 [Changer](#)

Afficher les filtres

Liste des hôtels

Trier par Politique de Voyage Distance Prix Catégorie
« Précédent 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 48 Suivant »



des Mines ★★★

104,76 EUR

Ajouter aux favoris

(Votre avis ou signaler un problème)

Afficher sur la carte

Sélectionnez pour co

Trouver les hôtels à p



Toutes les chambres conformes

1

Voir les prix des chambres



Andre Latin ★★★

97,90 EUR

Ajouter aux favoris

(Votre avis ou signale

Afficher sur la carte

Sélectionnez pour co

Trouver les hôtels à p



Toutes les chambres conformes

2



des Mines ★★★

1 Chambre single standard

Taxe de séjour comprise dans ce tarif

Conditions d'annulation

Annulation sans frais avant 28/mars/2016 12:00 (UTC+02:00).

Toute annulation effectuée après le 28/mars/2016 12:00 (UTC+02:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (104,76 EUR).

Pour tout départ anticipé, prière de contacter le Centre d'Appel.

3

Politique de Voyage

Nom de la c

Conforme

1 x

AMUE nego sur demande Chambre single standard + Petit Déjeuner

104,76 EUR

104,76 EUR

Réserver

Masquer les prix des chambres

Organiser son déplacement

Les hôtels en demande : certains hôtels indépendants n'ont pas de disponibilité en direct et sont disponibles sous réserve de disponibilité.

Politique de Voyage	Nom de la chambre	Nuitée par personne	Au total	Disponibilité
Conforme 1 x	AMUE nego sur demande Chambre single standard + Petit Déjeuner	104,76 EUR	104,76 EUR	Réserver 

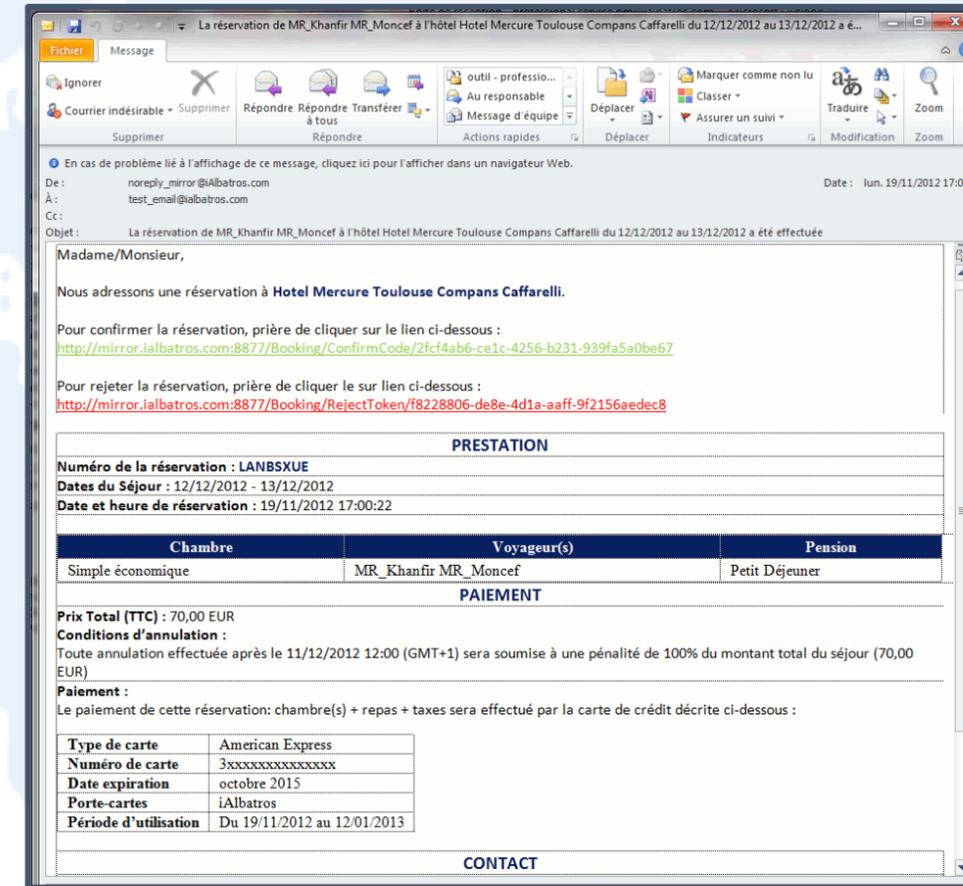
Conditions d'annulation : Annulation sans frais avant 28/mars/2016 12:00 (UTC 02:00). Toute annulation effectuée après le 28/mars/2016 12:00 (UTC 02:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (104,76 EUR).

Pour tout départ anticipé, prière de contacter le Centre d'Appel.

Acceptation* : Cliquer sur le bouton 'Réserver' engendre une réservation effective à l'hôtel qui ne peut être annulée que si les conditions d'annulation le permettent.

Cette réservation est soumise à confirmation. Votre demande sera transmise à l'hôtel, vous recevrez une réponse dans un délai maximum de 24h.

Réserver 



Les tarifs en demande sont facilement identifiables en présence de l'icône « Drapeau orange ».

L'hôtelier reçoit un email de réservation ; il confirme ou infirme la disponibilité sous un délai de 24h.

Le centre d'appel iAlbatros relance tous les hôtels en attente 2 fois par jour.

Organiser son déplacement

Attention : certains tarifs ont des conditions d'annulation « **Tarif non remboursable** ». Ces chambres ne peuvent être ni modifiées, ni annulées...

1
Hipotel Paris Printania Maraichers **
de 33,53 EUR
à 54,31 EUR
(Votre avis ou signaler un problème)
Afficher sur la carte

Chambre single standard
Taxe de séjour non comprise dans ce tarif
Conditions d'annulation
Ce tarif est non remboursable Une fois la réservation est effectuée, le montant total du séjour (33,53 EUR) vous sera facturé.

24h
Toutes les chambres conformes
Politique de Voyage
Nom de la c

Conforme	1 x	Chambre single standard + Sans repas	33,53 EUR	33,53 EUR	Réserver
----------	-----	--------------------------------------	-----------	-----------	----------

Les tarifs non remboursables sont :

- En lecture seule pour les chargés de voyages
- Réservables pour les approbateurs

Accepter ces conditions particulières revient à payer le séjour dans tous les cas. (en particulier absence d'approbation)

Conditions d'annulation : **Ce tarif est non remboursable** - Une fois la réservation est effectuée, le montant total du séjour (247,67 EUR) vous sera facturé.

Acceptation* : Cliquer sur le bouton 'Réserver' engendre une réservation effective à l'hôtel qui ne peut être annulée que si les conditions d'annulation le permettent.

Réserver

Organiser son déplacement

Finalisez votre réservation...

Confirmer la réservation

Réserver

Informations voyageur(s) :

Voyageur :

Laurent AJENJO

Politique de Voyage :

Conforme

Centre :

AMUE Montpellier

Hôtel : des Mines ***

Chambre : Chambre single standard

Pension : Petit Déjeuner

Date d'arrivée : 28/mars/2016 Arrivée tardive

Durée de séjour : 1 Nuit

Date de départ : 29/mars/2016

Mode de paiement* : Paiement centralisé

Prix pour l'hébergement : 1 x 104,76 = 104,76 EUR

Au total : 104,76 EUR [Voir les détails](#)

N° de bon de commande :

Centre de coût :

Conditions d'annulation :

Annulation sans frais avant 28/mars/2016 12:00 (UTC 02:00).
Toute annulation effectuée après le 28/mars/2016 12:00 (UTC 02:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (104,76 EUR).

Pour tout départ anticipé, prière de contacter le Centre d'Appel.

Acceptation* :

Cliquer sur le bouton 'Réserver' engendre une réservation effective à l'hôtel qui ne peut être annulée que si les conditions d'annulation le permettent.

Cette réservation est soumise à confirmation. Votre demande sera transmise à l'hôtel, vous recevrez une réponse dans un délai maximum de 24h.

Réserver

Relisez attentivement les conditions d'annulation et réservez votre hôtel.

Organiser son déplacement

Le règlement de votre réservation.



Voucher de confirmation

Code de réservation TTMQ5A2T

Hôtel **Park & Suites Prestige Toulouse Aeroport ******

Adresse 10 Place De La Révolution, 31700 Blagnac

Téléphones 33 5 61 16 09 09

Date d'arrivée 15/oct/2014 15:00

Durée de séjour 1 nuit

Date de départ 16/oct/2014 11:00

Nom du voyageur Joel Bourhis

Chambre Chambre single standard

Pension Petit Déjeuner

Conditions d'annulation Une annulation avant la date de l'arrivée avant le 15/oct/2014 18:00 (UTC+02:00) n'entraîne pas de coût supplémentaire.
Toute annulation effectuée avant la date de l'arrivée après le 15/oct/2014 18:00 (UTC+02:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour.
L'annulation de la réservation après l'arrivée à l'hôtel (ou bien un départ avancé) est possible uniquement sur demande et dépend de l'accord de l'hôtelier. En cas de départ avancé, merci de contacter le Centre d'Appels iAlbatros. S'il est possible d'avancer le départ sans frais, uniquement les nuits effectivement consommées seront facturées.

Informations importantes 1. Vous devez présenter ce voucher avec une pièce d'identité à la réception de l'hôtel au moment de l'enregistrement.

2. Si vous avez des questions concernant la réservation ou si vous souhaitez la modifier, prière de contacter:

Téléphone : 01 70 61 83 40

Courriel : gdfsuez.cc@ialbatros.com

3. Pour une arrivée tardive (après 19h30), prière de contacter l'hôtel.

Téléphone: 33 5 61 16 09 09

Fax 33 5 61 51 69 32

4. Ce voucher doit être signé par le client et présenté à l'hôtel à son arrivée:

Je, Joel Bourhis, déclare que je suis l'invité bénéficiaire de cette réservation.

Signature: _____ Date: _____

Information à destination de l'hôtel Réservation effectuée, confirmée et payée par iAlbatros SA et par GO GLOBAL TRAVEL. Les taxes générales de chaque pays sont incluses dans le prix et en aucun cas vous ne devez facturer au client les services figurant sur ce voucher.

Tous les frais supplémentaires doivent être facturés directement au client et perçus par l'hôtel au moment du service. Veuillez vous assurer que le voucher est signé par le client et prière de le conserver le avec le formulaire d'inscription.

Le séjour est réglé directement par iAlbatros qui facture l'université de Nanterre.

Tout extra non inclus dans le bon prépayé sera à régler sur place.

Ce bon prépayé prouve à l'hôtel que votre chambre est réglée. Il est indispensable de le présenter.

N'oubliez pas d'annuler votre chambre si votre déplacement est annulé ou reporté.

Si la taxe de séjour n'est pas incluse, demandez une facture à l'hôtel pour remboursement.

Organiser son déplacement

Le circuit d'approbation : côté chargé de voyages

Hôtel : **Kyriad Porte d'Ivry** ★★★

Chambre : Chambre single standard

Date d'arrivée :

Durée de séjour :

Date de départ :

Mode de paiement :

Motif de déplacement* :

N° de bon de commande :

Conditions d'annulation : Annulation sans frais avant 20/févr./2016 12:00 (UTC+01:00).
Toute annulation effectuée après le 20/févr./2016 12:00 (UTC+01:00) sera soumise à une pénalité de 100% du montant total du séjour (68,36 EUR).
Pour tout départ anticipé, prière de contacter le Centre d'Appel.

Acceptation* : Cliquer sur le bouton 'Réserver' engendre une réservation effective à l'hôtel qui ne peut être annulée que si les conditions d'annulation le permettent.

Sélectionnez l'approbateur du :

La réservation sera soumise à l'acceptation de l'approbateur suivant:

Voyageur(s) Marie-Ange ANGELINI

Approbateur

1 – Envoyez votre réservation pour approbation



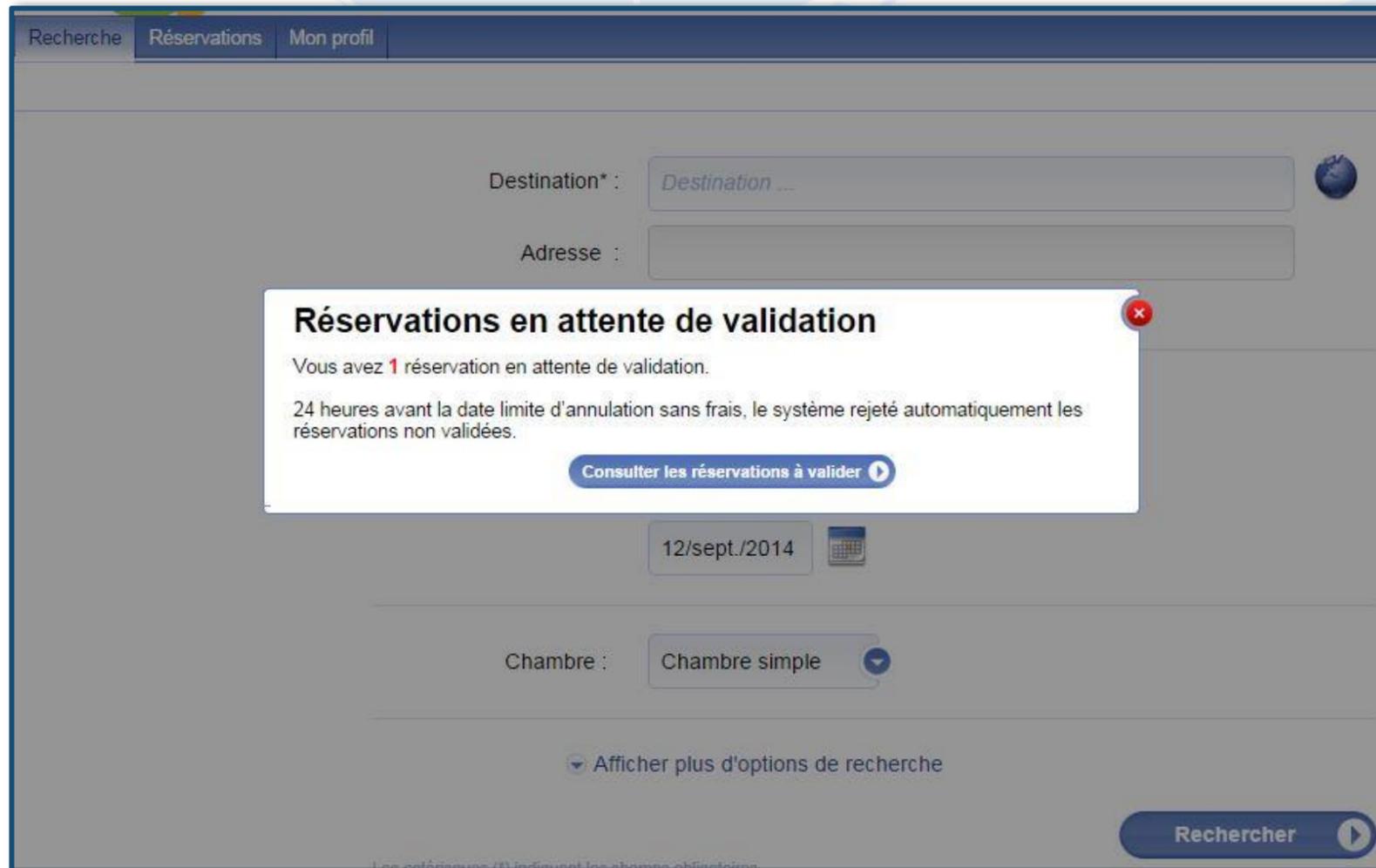
2 – Votre approbateur valide



3 – Vous recevez le bon prépayé par email

Organiser son déplacement

Le circuit d'approbation : côté approbateur



Recherche Réservations Mon profil

Destination* :

Adresse :

Réservations en attente de validation

Vous avez **1** réservation en attente de validation.

24 heures avant la date limite d'annulation sans frais, le système rejette automatiquement les réservations non validées.

[Consulter les réservations à valider](#)

12/sept./2014 

Chambre :

[Afficher plus d'options de recherche](#)

[Rechercher](#)

1 – Vous recevez une demande de validation



2 – Vous vous connectez sur le site iAlbatros - Université d'Orléans



3 – Vous approuvez ou refusez la demande

Organiser son déplacement

Le circuit d'approbation : côté approbateur

Recherche Réservations Mon profil

Historique des réservations

Mes voyages Approbation

Onglet « Réservation »

Recherche par voyageurs :

Statut de la demande adressée à l'approbateur :

En Attente (2) Validée (0) Rejetée (0)

Statut de la réservation retourné par l'hôtel :

Confirmée (2) Annulée (0) En demande (0) Rejetée (0)

Arrivée à partir de : Jusqu'au : Ville de séjour :

Départ à partir de : Jusqu'au : Nom de l'hôtel :

Masquer filtres

Trier par **Heure de réservation** Numéro de réservation Ville de séjour Date d'arrivée Date de départ Nom de l'hôtel

Nom du voyageur

Statut validation En Attente

Statut de la chambre Confirmée

Code de réservation T6RGBAFR

Dates du séjour 22/oct./2014 à 23/oct./2014 (1 Nuit)

Destination Toulouse

Approuver

Rejeter

Approuver ou rejeter

Politique de Voyage Conforme

Heure de réservation 08/sept./2014 13:29

Date limite d'annulation 22/oct./2014 17:00 (UTC+01:00) plus de détails

Approbateur Albert Cassin transférer à un autre approbateur

Charge de voyage Corinne SAND

Informations voyageur(s) Voyageur

TEST TEST

Politique de Voyage Voucher

Voucher disponible après validation de l'approbateur

Envoi du bon prépayé uniquement après approbation

En cas de non validation dans les délais, la commande est automatiquement annulée.
(juste avant la date limite d'annulation sans frais)

Approuver ou rejeter

Envoi du bon prépayé uniquement après approbation

Organiser son déplacement

Annuler son dossier hôtel

Recherche Réservations Mon profil

Historique des réservations

Statut de la réservation retourné par l'hôtel :

Confirmée (1) Annulée (0) En demande (0) Rejetée (0)

Arrivée à partir de : Jusqu'au : Ville de séjour :

Départ à partir de : Jusqu'au : Nom de l'hôtel :

Masquer filtres

Trier par **Heure de réservation** Numéro de réservation Ville de séjour Date d'arrivée Date de départ
Nom de l'hôtel Nom du voyageur

 Statut de la chambre Confirmée
Code de réservation TTMQ5A2T
Dates du séjour 15/oct./2014 à 16/oct./2014 (1)
Destination Blagnac
Nom de l'hôtel Par
Annuler réservation 

Politique de Voyage
Heure de réservation
Date limite d'annulation

Informations voyageur(s) Voyageur
Joel

Le bouton « Annuler » disparaît dès que la condition d'annulation sans frais a expiré

1 – Onglet mes réservations



2 – Cliquez sur « Annuler réservation »



3 – Confirmez l'annulation

Organiser son déplacement

Modifier son dossier hôtel

Modification d'un dossier

Nouvelle réservation

Annulation en ligne du précédent dossier



En faisant d'abord votre nouvelle réservation, vous vous assurez de la disponibilité avant d'annuler. Le Centre d'appel iAlbatros se tient à votre disposition pour toute assistance.

Le Service Client iAlbatros

Pour toute demande de réservations pour les groupes, autres cas complexes et assistance.

Un numéro de téléphone :
01/82/88/74/45

Une adresse email dédiée :
u-paris10@ialbatros.com

**Service
24/24 – 7/7**



**Service
inclus**

L'utilisation du formulaire de demande de devis est obligatoire !

En cas de problème à l'hôtel



(+33)1 82 88 74 45

Q/R ?

Votre solution de réservations Hôtel

iAlbatros